

REGULAMIN DLA KORZYSTAJĄCYCH Z KARNETÓW ELEKTRONICZNYCH

1. Regulamin obowiązuje osoby, które posiadają karnety abonamentowe (elektroniczne).
2. Karnet abonamentowy jest dokumentem na okaziciela i pozwala na korzystanie z – pływalni, sauny oraz jacuzzi.
3. Zakup karnetu świadczy o zapoznaniu się i przestrzeganiu zasad niniejszego regulaminu.
4. Pływalnia oferuje karnety o następujących kwotach i okresach ważności.
 - Karnet - 50 zł (ważny 1 miesiąc od daty zakupu, naliczony rabat 20%) - minimalna kwota kolejnego doładowania
 - Karnet - 100 zł (ważny 2 miesiące od daty zakupu, naliczony rabat 20%)
 - Karnet - 150 zł (ważny 3 miesiące od daty zakupu, naliczony rabat 27%)
5. Za każdy karnet pobierana jest kaucja w wysokości 30,00 zł (brutto), płatna gotówką w kasie.
6. W ciągu miesiąca po upływie ważności karnetu posiadacz karnetu powinien:
 - a) zwrócić karnet do kasy i odebrać kaucję (30,00 zł brutto). Środki pieniężne które zostały na karnecie nie są zwracane i ulegają anulowaniu,
 - b) doładować karnet na jeden z wybranych wariantów (50; 100; 150), wówczas kwota która została na karnecie zostanie automatycznie dodana do kwoty doładowania i będzie ją można wykorzystać w uaktualnionym terminie.
7. Jeżeli posiadacz karnetu nie doładuje go w przeciągu miesiąca od dnia ukończenia ważności, traci pozostałe na karnecie środki pieniężne
8. Za karnet zniszczony, pocięty, z niedziałającym czytnikiem kaucja nie będzie zwracana.
9. Wydanie duplikatu karnetu Klientowi, którego karnet uległ zniszczeniu lub zaginął następuje po uiszczeniu opłaty w wysokości 30,00 zł za wydanie nowego karnetu, która podlega zwrotowi.
10. Ważność karnetu jest liczona od dnia zakupu.
11. Na jeden karnet może wchodzić więcej niż jedna osoba. Opłata będzie naliczana automatycznie za każdą osobę oddzielnie w zależności od tego jaka taryfa danej osobie przysługuje (normalna czy ulgowa)
12. W przypadku cen promocyjnych opłata nie może być pobierana z karnetu.
13. Przy każdorazowym wejściu na basen pobierana jest „z góry” stawka podstawowa za 60 minut pobytu na basenie (łącznie z przebieraniem i suszeniem). Po przekroczeniu 60 minut pobierana jest dopłata, za każde rozpoczętą minutę zgodnie z ustalonym cennikiem pływalni.
14. Pływalnia nie zwraca niewykorzystanych środków pieniężnych znajdujących się na karnecie, zarówno w trakcie jego realizacji jak i po zakończeniu ważności karnetu.
15. Dopłaty są automatycznie ściągane z karnetu.
16. Osoby przebywające na pływalni krócej niż 60 minut zawsze płacą stawkę podstawową (za 60 minut).
17. Po wykorzystaniu środków pieniężnych na karnecie końcowa dopłata regulowana jest gotówką.
18. W wyjątkowych przypadkach udokumentowanych przez posiadacza karnetu (np. długotrwała choroba), karnet może zostać przedłużony bez dopłaty, na podstawie pisemnego wniosku, który będzie rozpatrywany indywidualnie.
19. Posiadanie karnetu nie upoważnia do wejścia poza kolejnością.
20. Za zgubienie lub uszkodzenie paska z miernikiem czasu pobierana jest bezzwrotna opłata w wysokości 50,00 zł
21. Karnety są przedłużane o czas trwania corocznej przerwy technologicznej oraz innych przerw będących po stronie basenu a trwających dłużej niż jeden dzień.
22. Basen nie przedłuża ważności karnetów z okazji świąt i dni ustawowo wolnych oraz organizacji zawodów i przerw w dostępie do basenu trwających krócej niż jeden dzień.
23. Zakup karnetu jest jednoznaczny z akceptacją powyższego regulaminu.